

**Zahod'te propisku
a diář a nahrad'te je
online řešením.**

Aplikace Wolf Asistent



Návod k použití

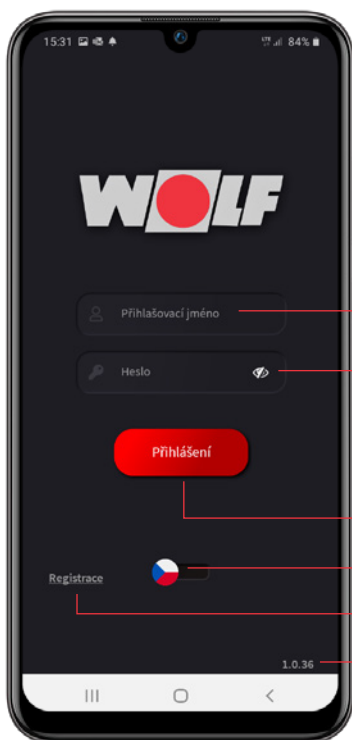
Wolf Asistent



Instalace aplikace zdarma

Aplikace Wolf Asistent byla vytvořena pro servisní techniky pro účely elektronické evidence zařízení, jednodušší elektronické správy zařízení a zákazníků a pomoci s administrativou pro všechny úkony na zařízeních Wolf.

Aplikace obsahuje uživatelský profil servisního technika s možností změny osobních údajů, změny hesla, vložení podpisu a nastavení jazykové mutace. Profil uživatele zároveň disponuje funkcí evidence aktivních případů (zařízení, které mají plánovanou pravidelnou údržbu, nebo související zařízení na aktuální opravu).



Používání aplikace

1. Přihlášení

Zadejte uživatelské jméno

Zadejte heslo

symbol oka zviditelní heslo ke kontrole

Upozornění: Po prvním přihlášení je nutné změnit heslo!
Změnu hesla provedete v uživatelském profilu viz. bod 5

Přihlášení do aplikace Wolf Asistent

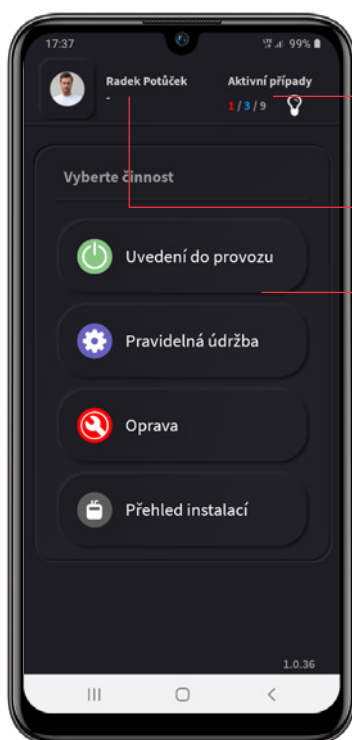
Výběr jazykové verze CZ/SK

Registrace uživatele

Verze aplikace

nainstalované ve vašem zařízení

Wolf Asistent



2. Hlavní obrazovka

Aktivní případy

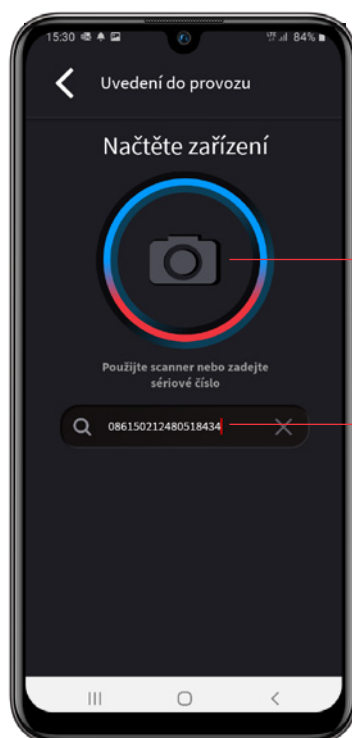
přehled: **Plánovaných údržeb po termínu** / **Plánovaných údržeb**
/ Celkového počtu zařízení na údržbu

Uživatelský profil

zde je možné provádět veškerá uživatelská nastavení

Výběr činností

- **Uvedení do provozu** - funkce pro nově spuštěná zařízení nebo k doplnění již spuštěných zařízení do aplikace
- **Pravidelná údržba** - roční údržba zařízení
- **Oprava** - záruční nebo nezáruční oprava zařízení
- **Přehled zařízení** - přehled všech instalací přihlášeného servisního technika



3. Načtení zařízení

Scanner sériového čísla

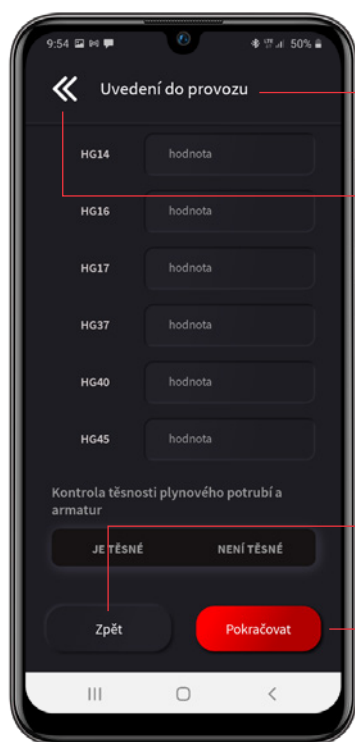
klepnutím na ikonu fotoaparátu spustíte scanner pro načítání sériového čísla zařízení

Ruční zadání sériového čísla

případně zadejte plný tvar sériového čísla
(18 nebo 24 míst)



Wolf Asistent



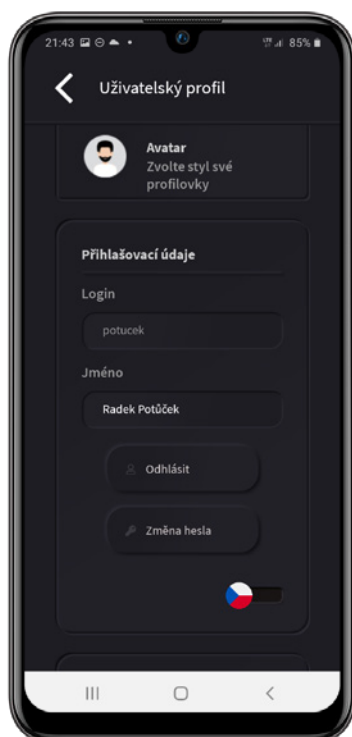
4. Pohyb v aplikaci

Název aktuální obrazovky
úroveň, kde se právě nacházíte

Tlačítko šipky
vrací na základní obrazovku

Tlačítko Zpět
vrací o jednu úroveň zpět

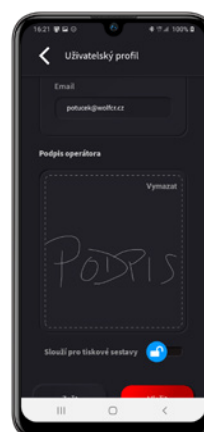
Tlačítko Pokračovat
posouvá o jednu úroveň vpřed



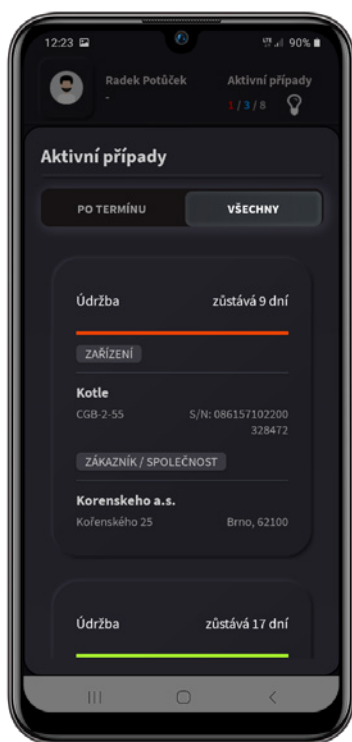
5. Uživatelský profil

V uživatelském profilu lze provádět

- Odhlášení z aplikace
- Změnu hesla
- Nastavení jazyka
- Změnu telefonního čísla
- Vytvoření a změnu podpisu servisního technika



Wolf Asistent



6. Aktivní případy

Seznam aktivních případů

- Délka zpoždění od naplánovaného termínu
- Barevná indikace dle naplánovaného termínu údržby:

Před termínem 30 - 15 dní zelená
Před termínem 14 - 0 dní oranžová
Po termínu červená

- Informace o zařízení a zákazníkovi
- Změna telefonního čísla

Po klepnutí na daný případ lze ihned přejít na naplánovanou činnost.

**Máte dotaz k nastavení nebo použití aplikace?
Neváhejte nás kontaktovat.**

e-mail: servis@wolfcr.cz
tel. +420 730 175 904